



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب

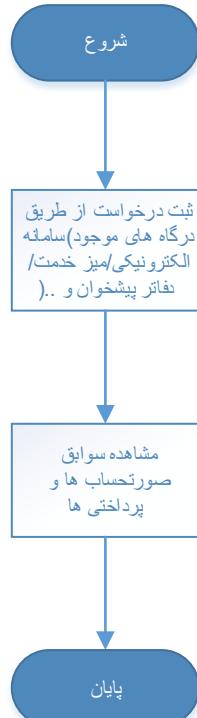
۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۶

نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان گلستان

نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور

نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان گلستان	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور	شنبه پنجشنبه چهارشنبه سه شنبه دوشنبه یکشنبه																																											
این فرآیند برای ارائه خدمت مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی های مشترکین آب و فاضلاب انشعاب موجود با رعایت مفاد بند ۴-۳۱ آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.	شرح خدمت																																												
<table border="1"> <tr> <td>کلیه مشترکین</td> <td>(G2C) خدمت به شهر وندان</td> <td>نوع خدمت</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(G2B) خدمت به کسب و کار</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(G2G) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی</td> <td></td> </tr> </table>	کلیه مشترکین	(G2C) خدمت به شهر وندان	نوع خدمت		(G2B) خدمت به کسب و کار			(G2G) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی																																					
کلیه مشترکین	(G2C) خدمت به شهر وندان	نوع خدمت																																											
	(G2B) خدمت به کسب و کار																																												
	(G2G) خدمت به دیگر دستگاه های دولتی																																												
<table border="1"> <tr> <td>تصدی گری</td> <td>حاکمیتی</td> <td>ماهیت خدمت</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> روستایی </td> <td> <input type="checkbox"/> شهری </td> <td> <input type="checkbox"/> ملی </td> <td>سطح خدمت</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> استانی </td> <td> <input type="checkbox"/> منطقه ای </td> <td> <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت </td> <td>رویداد مرتبط با:</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی </td> <td> <input type="checkbox"/> کسب و کار </td> <td> <input type="checkbox"/> سلامت </td> <td> <input type="checkbox"/> تولد </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها </td> <td> <input type="checkbox"/> بازنشستگی </td> <td> <input type="checkbox"/> مالیات </td> <td> <input type="checkbox"/> آموزش </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> وفات </td> <td> <input type="checkbox"/> ازدواج </td> <td> <input type="checkbox"/> بیمه </td> <td> <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> سایر </td> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> ... تسایر: </td> </tr> </table>	تصدی گری	حاکمیتی	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> ملی	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> سایر			<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت				<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص				<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه				<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				<input type="checkbox"/> ... تسایر:	نحوه آغاز خدمت	
تصدی گری	حاکمیتی	ماهیت خدمت																																											
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> ملی	سطح خدمت																																										
<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	رویداد مرتبط با:																																										
<input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> تولد																																										
<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> بازنشستگی	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> آموزش																																										
<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص																																										
<input type="checkbox"/> سایر			<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت																																										
			<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص																																										
			<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه																																										
			<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص																																										
			<input type="checkbox"/> ... تسایر:																																										
شماره اشتراک/پرونده محل مورد تقاضا	مدارک لازم برای انجام خدمت																																												
آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه	قوانين و مقررات بالادستی																																												
۵۰۰ هزار خدمت در سال	آمار تعداد خدمت گیرندگان																																												
آنی	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																																												
(بنا به ضرورت)	تواتر																																												
	تعداد بار مراجعه حضوری																																												
<table border="1"> <tr> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>مبلغ(مبالغ)</td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> </td> <td></td> <td> <input type="checkbox"/> بدون هزینه </td> </tr> <tr> <td> <input type="checkbox"/> </td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> بدون هزینه	<input type="checkbox"/>			هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																																			
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ(مبالغ)																																											
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> بدون هزینه																																											
<input type="checkbox"/>																																													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																																													
https://www.nww.ir/moshahedesavabegh	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																																												
رسانه ارتباطی خدمت	نوع ارائه	مراحل خدمت																																											
<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی																																											
<input type="checkbox"/> ارسال پستی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک																																												
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس																																												
	<input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)																																												
مراجعه به دستگاه:																																													
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																																											
<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک																																												
<input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب																																												
	<input type="checkbox"/> سایر:																																												

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی) </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی) </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td><td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;"> در مرحله درخواست خدمت </td></tr> </table>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت																												
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی </td><td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها) </td></tr> </table>	مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها)																												
مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها)																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی) </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها) </td><td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;"> در مرحله یولید خدمت </td></tr> </table>	اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها)	در مرحله یولید خدمت																												
اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) (ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	هرچند داخل دستگاه یا (فرانزیز داخل دستگاه ها)	در مرحله یولید خدمت																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی) </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> در مرحله ارائه خدمت </td><td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;"> در مرحله ارائه خدمت </td></tr> </table>	اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	در مرحله ارائه خدمت																												
اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	در مرحله ارائه خدمت																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: </td><td style="width: 20%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی </td><td style="width: 40%; padding: 5px; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی </td></tr> </table>	مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																												
مراجه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> بجهه خصوصی <input type="checkbox"/> بجهه عمومی <input type="checkbox"/> بجهه مخصوص <input type="checkbox"/> بجهه معمولی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">استعلام غیر الکترونیکی</th> <th colspan="2" style="width: 60%;">استعلام الکترونیکی</th> <th colspan="4" style="width: 20%;">فیلدهای موردنیاز</th> <th colspan="2" style="width: 20%;">نام سامانه های دیگر</th> <th rowspan="2" style="width: 10%; vertical-align: middle;">سازمانه ها (بانکهای رسانی)</th> <th rowspan="2" style="width: 10%; vertical-align: middle;">آرایه خدمت با سایر</th> </tr> <tr> <th style="width: 20%;">استعلام</th> <th style="width: 20%;">دستگاهی</th> <th style="width: 20%;">Online</th> <th style="width: 20%;">نیکا</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 20%; text-align: center;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </tbody> </table>	استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردنیاز				نام سامانه های دیگر		سازمانه ها (بانکهای رسانی)	آرایه خدمت با سایر	استعلام	دستگاهی	Online	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردنیاز				نام سامانه های دیگر		سازمانه ها (بانکهای رسانی)			آرایه خدمت با سایر																				
استعلام	دستگاهی	Online	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا	نیکا																								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:</th> <th style="width: 20%;">استعلام الکترونیکی (Batch)</th> <th style="width: 20%;">استعلام الکترونیکی دستگاهی</th> <th style="width: 20%;">استعلام الکترونیکی online</th> <th style="width: 20%;">مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)</th> <th style="width: 20%;">فیلدهای موردنیاز</th> <th style="width: 20%;">نام سامانه های دستگاه دیگر</th> <th style="width: 20%;">نام دستگاه دیگر</th> <th rowspan="2" style="width: 10%; vertical-align: middle;">دستگاههای دیگر</th> <th rowspan="2" style="width: 10%; vertical-align: middle;">آرایه خدمت با سایر</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 20%; text-align: center;"></td> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 10%;"></td> </tr> </tbody> </table>	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی (Batch)	استعلام الکترونیکی دستگاهی	استعلام الکترونیکی online	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردنیاز	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	دستگاههای دیگر	آرایه خدمت با سایر	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																		
اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	استعلام الکترونیکی (Batch)	استعلام الکترونیکی دستگاهی	استعلام الکترونیکی online	مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردنیاز	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	دستگاههای دیگر			آرایه خدمت با سایر																					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																													
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ۲- مشاهده سوابق صورت حساب ها و پرداختی ها																																



واحد مربوط : مشترکین	پست الکترونیک :	تلفن : ۰۱۷۳۲۱۵۸۴۰۱-۳	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : عصمت کاویانی
--------------------------------	-----------------	--------------------------------	---